

**REGULAMIN REGIONALNA KONFERENCJA  
DZIEDZICZNEGO OBRZĘKU NACZYNIORUCHOWEGO**

**§ 1. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Zarejestrowanie uczestnictwa w Regionalnej Konferencji Dziedzicznego Obrzęku Naczynioruchowego (HAE) jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu oraz zobowiązaniem do jego przestrzegania.
- 1.2. Konferencja Naukowa „Regionalna Konferencja Dziedzicznego Obrzęku Naczynioruchowego” zwana w dalszej części Regulaminu Konferencją, odbędzie się w dniu 18 października 2025 roku w hotelu Sheraton Poznań Hotel, zlokalizowanym przy ul. Bukowskiej nr 3/9 w Poznaniu (kod: 60-809).
- 1.3. Organizatorem Konferencji jest Polskie Stowarzyszenie Pomocy Chorym z Obrzękiem Naczynioruchowym PIĘKNIE PUCHNĘ z siedzibą w Krakowie (ul. Śniadeckich 10, 31 - 531 Kraków).
- 1.4. Organizator Konferencji realizuje i koordynuje Konferencję samodzielnie lub poprzez wskazanych podwykonawców.
- 1.5. Celem Konferencji jest popularyzacja wiedzy o dziedzicznym obrzęku naczynioruchowym wśród pacjentów chorych na HAE oraz ich bliskich.
- 1.6. Konferencja, udostępniane na niej materiały oraz prezentowane treści nie mają charakteru reklamy produktu leczniczego.
- 1.7. Prezentowane podczas Konferencji treści stanowią jedynie obiektywne i rzetelne informacje o HAE oraz wszystkich dostępnych metodach jego leczenia.
- 1.8. Program Konferencji został przygotowany w oparciu o liczne zapytania kierowane do Organizatora przez pacjentów chorych na HAE oraz przez ich bliskich.
- 1.9. Przez następujące określenia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:
  - a. Organizator: Polskie Stowarzyszenie Pomocy Chorym z Obrzękiem Naczynioruchowym PIĘKNIE PUCHNĘ w Krakowie (dalej: „**Stowarzyszenie**”);
  - b. Uczestnik: osoba dokonująca rejestracji na Konferencję wysyłając formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej <https://piekniepuchne.org/rejestracja-poznan/>
- 1.10. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w programie i Regulaminie Konferencji oraz zobowiązuje się do publikowania na stronie internetowej aktualnych informacji.
- 1.11. Adresatami Konferencji są w szczególności: osoby chore na HAE, bliscy osób chorych na HAE (osoby spokrewnione).
- 1.12. Przepisy niniejszego Regulaminu stanowią integralną część zgłoszenia uczestnictwa w Konferencji i obowiązują wszystkich Uczestników.

1.13. Oficjalny serwis internetowy Konferencji znajduje się pod adresem: <https://piekniepuchne.org/konferencja/regionalna-konferencja-hae-poznan/>

## § 2. Uczestnictwo w Konferencji

2.1. Warunkiem uczestnictwa w Konferencji jest:

- a. Zgłoszenie uczestnictwa w Konferencji poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej Konferencji.
- b. Uiszczenie opłaty w wysokości i terminie podanym przez Organizatora, za wyjątkiem osób zwolnionych z opłaty (pacjentów ze zdiagnozowanym HAE oraz osób bliskich pacjentów ze zdiagnozowanym HAE lub/i opiekunów prawnych pacjentów małoletnich chorych na HAE), a także osób, które każdorazowo otrzymały od Organizatora imienne, pisemne zaproszenie w formie mailowej do udziału w Konferencji.
- c. Opłatę za udział w Konferencji należy przesłać zgodnie z informacjami na konto wskazane przez Organizatora. Informacje o opłatach znajdują się w niniejszym Regulaminie.
- d. Wykonanie niezwłocznie po przybyciu na Konferencję **osobistego potwierdzenia** swojej obecności w recepcji rejestracyjnej.

2.2. W zależności od liczby zgłoszeń Organizator rezerwuje sobie prawo wcześniejszego zamknięcia rejestracji.

2.3. Uczestnictwo w Konferencji jest imienne, **Uczestnik bierze osobisty udział w Konferencji**. Organizator Konferencji zastrzega sobie, iż Uczestnicy Konferencji zgłoszeni w formularzu zgłoszeniowym nie mogą być zastępowani przez osoby trzecie.

2.4. Każdy Uczestnik może otrzymać certyfikat uczestnictwa w Konferencji, po uprzednim **udziale w konferencji** oraz **złożeniu mailowego zamówienia** na adres [konferencja@piekniepuchne.org](mailto:konferencja@piekniepuchne.org).

2.5. Organizator ponosi koszt uczestnictwa Uczestników podczas Konferencji, którzy są:

- a. Pacjentami chorymi na HAE zamieszkującymi województwa: kujawsko-pomorskie, lubuskie, pomorskie, wielkopolskie i zachodniopomorskie,
- b. Opiekunami prawnymi pacjentów małoletnich chorych na HAE lub/i osobami spokrewnionymi z pacjentami chorymi na HAE zamieszkującymi województwa: kujawsko-pomorskie, lubuskie, pomorskie, wielkopolskie i zachodniopomorskie,
- c. Osobami, które każdorazowo otrzymały od Organizatora imienne, pisemne zaproszenie drogą mailową do bezpłatnego uczestnictwa w Konferencji.

2.6. Koszty przejazdu na Konferencję Uczestnik pokrywa we własnym zakresie.

2.7. Organizator dopuszcza możliwość udziału w Konferencji następujących Uczestników: pacjentów, opiekunów prawnych pacjentów małoletnich chorych na HAE, osób spokrewnionych z pacjentami chorymi na HAE, którzy zamieszkują województwa inne niż określone w pkt 2.5. lit a. i lit. b. pod następującymi warunkami:

- a. Dostępności wolnych miejsc do uczestnictwa w Konferencji. Z tym, że Organizator poinformuje drogą mailową o dostępności miejsc do uczestnictwa w Konferencji indywidualnie każdego z zainteresowanych, którzy prześlą uprzednio zapytanie w tym zakresie na adres [konferencja@piekniepuchne.org](mailto:konferencja@piekniepuchne.org). Brak przekazania przez Organizatora informacji mailowej należy rozumieć jako brak dostępności wolnych miejsc do uczestnictwa w Konferencji.

- b. Zapewnienia przez Uczestnika noclegu we własnym zakresie. Organizator nie gwarantuje i nie pokrywa kosztów noclegu Uczestników, o których mowa w pkt 2.7.
- 2.8. Termin nadsyłania zgłoszenia uczestnictwa w Konferencji za pośrednictwem serwisu internetowego <https://piekniepuchne.org/rejestracja-poznan/> upływa w dniu wskazanym przez Organizatora. Rejestracja po tym terminie będzie możliwa wyłącznie w Biurze Organizatora po uprzednim mailowym ustaleniu z Organizatorem możliwości takiej rejestracji.

### § 3. Zasady rezygnacji z udziału w Konferencji

- 3.1. Uczestnik, który nie uiścił opłaty rejestracyjnej może w dowolnym momencie zrezygnować z uczestnictwa w Konferencji, jednakże po uprzednim, bezzwłocznym przesłaniu rezygnacji. Rezygnacja Uczestnika z udziału w Konferencji powinna być dokonana w formie pisemnej i przesłana drogą elektroniczną na adres Organizatora.
- 3.2. W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w Konferencji po uiszczeniu opłaty rejestracyjnej Organizator nie zwraca uiszczonych opłat.
- 3.4. W przypadku wniesienia opłaty rejestracyjnej i nieobecności Uczestnika na Konferencji opłata rejestracyjna nie jest zwracana, a materiały konferencyjne nie będą w jakiegokolwiek formie dostarczane przez Organizatora. Nieobecny Uczestnik nie ma też prawa do otrzymania certyfikatu uczestnictwa w Konferencji.

### § 4. Opłaty

- 4.1. Opłaty za uczestnictwo w Konferencji są zamieszczone w niniejszym Regulaminie.
- 4.2. Wysokość opłaty rejestracyjnej zależy od rodzaju uczestnictwa w Konferencji. Wyróżnia się następujące rodzaje uczestnictwa:
- Pacjent / Osoba bliska pacjenta** – osoba ze zdiagnozowanym HAE (Dziedzicznym Obrzękiem Naczynioruchowym), osoba bliska pacjenta ze zdiagnozowanym HAE (Dziedzicznym Obrzękiem Naczynioruchowym) lub/i opiekun prawny pacjenta małoletniego ze zdiagnozowanym HAE – bezpłatne uczestnictwo;
  - Lekarz** – osoba posiadająca wiedzę i uprawnienia do udzielania świadczeń zdrowotnych, poza lekarzami, którym uprzednio Organizator przesłał imienne, pisemne zaproszenie w formie mailowej uprawniające do bezpłatnego uczestnictwa w Konferencji – opłata rejestracyjna w wysokości 1.000,00 PLN;
  - Pielęgniarka** – osoba pracująca aktualnie w zawodzie pielęgniarza/pielęgniarki zainteresowana tematyką Konferencji, poza pielęgniarkami, którym uprzednio Organizator przesłał imienne, pisemne zaproszenie w formie mailowej uprawniające do bezpłatnego uczestnictwa w Konferencji – opłata rejestracyjna w wysokości 1.000,00 PLN;
  - Przedstawiciel firmy farmaceutycznej** – osoby działająca w imieniu i na rzecz producentów produktów leczniczych, jak i osoby prowadzące obrót produktami leczniczymi, które są:
    - przedstawicielami firm farmaceutycznych będących partnerem Konferencji, poza przedstawicielami, którym uprzednio Organizator przesłał imienne, pisemne zaproszenie w formie mailowej uprawniające do bezpłatnego uczestnictwa w Konferencji, opłata rejestracyjna w wysokości 3.000,00 PLN,
    - przedstawiciele firm farmaceutycznych nie będących partnerem Konferencji - opłata rejestracyjna w wysokości 6.000,00 PLN

- 4.3. Płatnikiem (adresatem faktury) jest podmiot zamawiający poszczególne usługi związane z uczestnictwem w Konferencji.
- 4.4. Organizator lub podwykonawca, działający na rzecz Organizatora, wystawi fakturę. Faktura dostarczona jest w postaci elektronicznej na wskazany podczas rejestracji adres e-mail.
- 4.5. Brak uregulowania należności za udział w Konferencji w terminie podanym na fakturze, nie później jednak niż 14 dni poprzedzających termin organizacji Konferencji, przesłanej na wskazany podczas rejestracji adres e-mail, upoważnia Organizatora do anulowania zgłoszenia uczestnictwa, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej. Za datę dokonania płatności uznaje się datę uznania rachunku Organizatora lub podwykonawcy, działającego na rzecz Organizatora.

## **§ 5. Dane osobowe**

- 5.1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w celu umożliwienia Organizatorowi zorganizowanie i przeprowadzenie przy udziale Uczestników, Prelegentów i Wystawców Konferencji naukowej.
- 5.2. Uczestnik Konferencji jednocześnie oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości, że:
- a. Na mocy umowy z Organizatorem, administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Polskie Stowarzyszenie Pomocy Chorym z Obrzękiem Naczynioruchowym PIĘKNIE PUCHNĘ z siedzibą w Krakowie, ul. Śniadeckich 10.
  - b. W sprawie danych osobowych należy kontaktować się pod adresem: wskazanym w pkt. 1 lub mailowo: [info@piekniepuchne.org](mailto:info@piekniepuchne.org).
  - c. Organizator przetwarza Pani/Pana dane w celach statutowych Stowarzyszenia oraz w szczególności w celach umożliwiających sprawną realizację Konferencji i obsługę jej Uczestników, do których m. in. należą:
    - Identyfikacja Uczestników Konferencji, w szczególności Uczestników Konferencji korzystających z noclegu hotelowego,
    - Przygotowanie materiałów konferencyjnych (np. identyfikatorów, certyfikatów),
    - Wymiana istotnych informacji między Organizatorem Konferencji, a jej Uczestnikami,
    - Wymiana istotnych informacji między Organizatorem Konferencji, a hotelem, w którym Konferencja jest organizowana,
    - Dokonanie rozliczeń Konferencji i obsługa roszczeń,
    - Obsługa fakturowania i płatności.
  - d. Dane osobowe Uczestnika Konferencji podane podczas rejestracji na Konferencję będą przetwarzane również przez Stowarzyszenie w bazie danych HAEi Connect. Pani/Pana dane osobowe będą wykorzystywane do bieżącej komunikacji w celach statutowych Stowarzyszenia oraz w celach informacyjnych (mailing i newsletter).
  - e. W związku z celami wymienionymi w punkcie c oraz d w przypadku korzystania z usług wymagających zaangażowania podmiotów/osób trzecich Pani/Pana dane w minimalnym wymaganym ograniczonym zakresie mogą zostać udostępnione innym odbiorcom.
  - f. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do:
    - Dane kont w tym dane kontaktowe do momentu zakończenia okresu roszczeń związanych z Konferencją,
    - Dane płatności zgodnie z okresami wymaganymi przez prawo,

- Imiona i nazwiska w elektronicznych listach obecności – do cofnięcia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie,
- g. Dane osobowe w bazie HAEi Connect, o których mowa w punkcie d, będą przetwarzane do czasu wycofania przez Panią/Pana udzielonej zgody. W związku z przetwarzaniem przez Stowarzyszenie Pani/Pana danych osobowych, w wyżej wymienionych celach, w tym w bazie HAEi Connect, przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub zmniejszenia zakresu, w którym przetwarzamy Pani/Pana dane. W każdej chwili można żądać przeniesienia swoich danych do innego podmiotu;
- h. Każda osoba, której dane dotyczą ma także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), co do przetwarzania danych osobowych;

**5.3.** Uczestnik Konferencji podający dane wrażliwe dotyczące stanu zdrowia oświadcza, iż wyraża dobrowolną zgodę na ich przetwarzanie oraz że zapoznał się z postanowieniami w pkt. 2 niniejszego paragrafu z zastrzeżeniem, iż dane wrażliwe nie będą udostępniane żadnym podmiotom trzecim.

**5.4.** Lekarz, pod opieką którego znajduje się pacjent ze zdiagnozowanym HAE (Dziedzicznym Obrzękiem Naczynioruchowym) udostępniający dane kontaktowe, takie jak tytuł naukowy, imię i nazwisko, numer telefonu oświadcza, iż zapoznał się z postanowieniami Regulaminu w pkt. 2 niniejszego paragrafu i jednocześnie wyraża zgodę na umieszczenie wyżej wymienionych danych w materiałach przekazywanych Pacjentom przez Stowarzyszenie, a umożliwiających w sytuacji zagrożenia zdrowia i życia bezpośredni kontakt z lekarzem.

**5.5.** Należy sobie zdawać sprawę, iż żądanie usunięcia danych lub żądanie bycia zapomnianym wystosowane przed rozpoczęciem Konferencji ze względu na brak późniejszej możliwości identyfikacji osoby jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Konferencji. W przypadku wystosowania takiego żądania po Konferencji usunięcie wszystkich danych przed upływem wskazanego okresu przetwarzania ze względu na obowiązujące przepisy (np. dotyczące przechowywania dokumentów finansowych) także może okazać się niemożliwe.

**5.6.** Przebieg Konferencji zostanie utrwalony przez Organizatora poprzez stworzenie zapisu audiowizualnego lub/i fotograficznego. Przebieg Konferencji będzie filmowany lub/i fotografowany.

**5.7.** Rejestracja uczestnictwa oraz udział w Konferencji jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na nieodpłatne przeniesienie na Organizatora autorskich prawa majątkowych wynikających z Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dn. 04.02.1994 r (Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631 z późn. zm) do wykorzystania jego wizerunku do nagrań i zdjęć oraz wyrażeniem przez Uczestnika zgody na komercyjne ich rozpowszechnianie. Powyższe ustalenia dotyczą przypadku, gdy uczestnik zostanie sfilmowany lub sfotografowany podczas uczestnictwa w Konferencji wraz z innymi osobami biorącymi udział w Konferencji, w otoczeniu prowadzącego, oraz wtedy, gdy uczestnik dobrowolnie wyrazi zgodę na udzielenie wywiadu przed kamerą bądź pozowanie do zdjęcia.

Uczestnik wyraża zgodę na: rejestrację swojego głosu, nagrywanie swojej osoby, umieszczenie zdjęć i materiałów filmowych (w całości bądź w części) zawierających jego wizerunek zarejestrowany podczas uczestnictwa w Konferencji.

## **§ 6. Obowiązki i odpowiedzialność Uczestnika**

- 6.1.** Każdy z Uczestników ma obowiązek noszenia w widocznym miejscu identyfikatora warsztatowego przez cały czas trwania Konferencji i okazywania go na prośbę personelu stanowiącego obsługę Konferencji lub ochrony.
- 6.2.** Uczestnicy są zobowiązani przestrzegać regulaminu obiektu, zasady bezpieczeństwa, przepisów BHP i PPOŻ obowiązujących na terenie obiektu, w którym organizowana jest Konferencja oraz do bezwzględnego stosowania się do zaleceń służb porządkowych w tym personelu stanowiącego obsługę Konferencji i ochrony.
- 6.3.** Każdy z Uczestników:
  - a. Ma obowiązek podróżowania z wystarczającą ilością leków stosowanych w napadach dziedzicznego obrzęku naczynioruchowego (HAE), celem ich zastosowania w sytuacji wystąpienia napadu choroby.
  - b. Oświadcza, że posiada umiejętność samodzielnej iniekcji dożylniej lub/i podskórnej leków stosowanych w napadach HAE, lub/i towarzyszy mu opiekun posiadający umiejętność samodzielnej iniekcji dożylniej lub/i podskórnej leków stosowanych w napadach HAE, i jest w stanie taką terapię zastosować podczas występującego napadu choroby.
  - c. Ma obowiązek posiadania odpowiedniego ubezpieczenia umożliwiającego dostęp do bezpłatnej publicznej służby zdrowia w sytuacji zagrażającej zdrowiu lub/i życiu, w szczególności podczas występującego napadu dziedzicznego obrzęku naczynioruchowego. Posiadanie ubezpieczenia jest obowiązkowym wymogiem podczas podróży i uczestnictwa w Konferencji. Nie ma gwarancji, że szpitale w mieście organizacji konferencji i jego okolicach mają dostępne leki HAE do leczenia napadu. Ponadto uczestnik akceptuje fakt, że może zostać poproszony o opłacenie kosztów opieki medycznej w nagłych wypadkach lub podczas wizyty w szpitalu.
  - d. Ma obowiązek postępowania zgodnie z aktualnymi przepisami dotyczącymi Covid-19.
  - e. Oświadcza, że jest świadomy, iż Organizator w miejscu organizacji Konferencji nie zapewnia dostępności opieki medycznej, ani nie zapewnia leków stosowanych w HAE. Uczestnik zwalnia Organizatora z odpowiedzialności i nie oczekuje, że ten zapewni opiekę medyczną jakiegokolwiek rodzaju (HAE, koronawirus, zwykła grypa itp.), jeśli wystąpią problemy podczas pobytu na Konferencji lub podczas podróży.
- 6.4.** Zabrania się filmowania, nagrywania, fotografowania i pozyskiwania danych osobowych pacjentów oraz danych osobowych osób bliskich pacjentów bez ich pisemnej zgody i bez pisemnej zgody Organizatora.
- 6.5.** Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za dokonane przez siebie zniszczenia.
- 6.6.** Uczestnicy Konferencji we własnym zakresie pokrywają koszty usług innych niż te przewidziane i wchodzące w skład pakietu konferencyjnego dostarczonego przez Organizatora.
- 6.7.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestników, które mogą zostać zgubione, zniszczone lub skradzione podczas Konferencji.

- 6.8.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niezgodne z prawem przekazywanie wiedzy przez występujących prelegentów, jak również za ewentualne niezgodne z prawem wykorzystanie wiedzy i umiejętności poznanych w trakcie Konferencji.
- 6.9.** W przypadku niestosowania się do postanowień niniejszego regulaminu w szczególności do pkt. 6.2. i pkt 6.3. niniejszego paragrafu Uczestnik może zostać usunięty z listy uczestników i pozbawiony prawa uczestnictwa w Konferencji bez zwrotu poniesionych kosztów.

## **§ 7. Reklamacje**

- 7.1.** Wszelkie reklamacje Uczestników Konferencji wobec Organizatora powinny być zgłaszane w formie pisemnej osobiście lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres siedziby Organizatora oraz dodatkowo przesłane w formie skanu na adres [info@piekniepuchne.org](mailto:info@piekniepuchne.org) - do 3 dni od zakończenia Konferencji. Po upływie tego terminu reklamacje nie będą rozpatrywane.
- 7.2.** Reklamacja jest rozpatrywana w ciągu 14 dni od otrzymania. Uczestnik zostanie powiadomiony o statusie reklamacji e-mailem o ile w zgłoszeniu reklamacyjnym zostały zamieszczone oraz poprawnie wprowadzone dane kontaktowe umożliwiające tą drogą przesłanie informacji.

## **§ 8. Postanowienia końcowe**

- 8.1.** W przypadku, gdy Konferencja nie odbędzie się z przyczyn zależnych wyłącznie od Organizatora, Organizator niezwłocznie zwróci kwoty wpłacone przez Uczestników na wskazane przez nich konta bankowe.
- 8.2.** W przypadku, gdy Konferencja nie odbędzie się z przyczyn niezależnych od Organizatora, tzw. „siły wyższej”, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odszkodowania lub do zwrotu jakichkolwiek opłat związanych z uczestnictwem w Konferencji, a także kosztów usług dodatkowych zleconych Organizatorowi przez uczestników Konferencji.
- 8.3.** Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu uczestnictwa w Konferencji będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
- 8.4.** Wysłanie zgłoszenia rejestracyjnego zamieszczonego na stronie internetowej Konferencji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu, w tym jego załączników, a także przestrzegania przepisów porządkowych oraz wszelkich innych ustaleń dokonanych między Uczestnikiem a Organizatorem.
- 8.5.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 8.6.** Organizator ma prawo zmiany postanowień Regulaminu.
- Zmiany wchodzi w życie w terminie 1 dnia od dnia ich zamieszczenia na stronie internetowej <https://piekniepuchne.org/rejestracja-poznan/>
- 8.7.** Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego zamieszczenia na stronie internetowej Konferencji.

## Załącznik nr 1

### Do Regulaminu Regionalnej Konferencji Dziedzicznego Obrzęku Naczynioruchowego

#### Klauzula informacyjna dla gości hotelowych

Zgodnie z art. 13 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako **RODO**), w związku z otrzymaniem Pani/Pana danych osobowych jako gościa hotelowego, niniejszym informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Obsługi Biznesu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Poznaniu (60-809), przy ul. Bukowskiej 3/9, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000055612, NIP 779-19-99-250 (dalej jako **Administrator**).
2. Z osobą kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych u Administratora można się skontaktować poprzez adres e-mail: [reservation.poznan@sheraton.com](mailto:reservation.poznan@sheraton.com)
3. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się co najmniej w jednym z niżej wskazanych celów:
  - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, jako niezbędne do wykonania umowy na usługi hotelowe, której jest Pani/Pan stroną;
  - b) na podstawie art 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO w celu uniknięcia negatywnych skutków zdrowotnych w wyniku reakcji alergicznej na serwowane posiłki oraz w celu spełnienia szczególnych potrzeb w ramach świadczonej usługi hotelowej dostosowanych do stopnia niepełnosprawności,
  - c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, jako niezbędne do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w szczególności zapewnienia zgodności działań Administratora z mającymi zastosowanie przepisami finansowo-księgowo-podatkowymi, statystycznymi, realizacji praw z RODO oraz praw konsumenckich;
  - d) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (ochrona osób i mienia, ustalenie, dochodzenie i obrona ewentualnych roszczeń, przekazywanie informacji handlowych i prowadzenie marketingu bezpośredniego tj. przesyłanie ofert reklamowych i promocyjnych w formie innej niż wskazana w lit. f) poniżej);
  - e) na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) oraz art. 9 ust. 2 lit f) RODO, w celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń, związanych z przetwarzanymi danymi szczególnymi (wrażliwymi);
  - f) na podstawie odrębnie udzielonej zgody i art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 ze zm.) lub art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 ze zm.) – w celu przesyłania informacji handlowych (przesyłania ofert reklamowych i promocyjnych) drogą elektroniczną lub telefoniczną z wykorzystaniem urządzeń końcowych.
4. Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych: imię, nazwisko, numer PESEL lub numer paszportu, narodowość, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail, opcjonalnie numer rejestracyjny samochodu, dane dotyczące zdrowia (w zakresie posiadanych alergii pokarmowych oraz dane dotyczące niepełnosprawności), wizerunek.

5. Posiada Pani/Pan prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych, w tym żądania kopii danych,
- b) sprostowania nieprawidłowych danych oraz żądania uzupełnienia niekompletnych danych,
- c) usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;

osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 (w związku z przetwarzaniem danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora albo uzasadnionym interesie Administratora lub osoby trzeciej) i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2 wobec przetwarzania (w związku z przetwarzaniem danych na potrzeby marketingu bezpośredniego); dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;

dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator,

- d) ograniczenia przetwarzania, w następujących przypadkach:
    - i. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
    - ii. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
    - iii. Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
    - iv. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 (w związku z przetwarzaniem danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora albo uzasadnionym interesie Administratora lub osoby trzeciej) wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;
  - e) przenoszenia danych, jeżeli:
    - i. przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody lub na podstawie umowy oraz
    - ii. przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany,
  - f) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
  - g) prawo do złożenia sprzeciwu:
    - i. w każdym przypadku, gdy Pani/Pana dane przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego;
    - ii. w przypadku zajścia szczególnej Pani/Pana sytuacji w zakresie przetwarzania danych osobowych, gdy podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora, przy czym prawo sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- Realizacji uprawnień można dokonać m.in. wysyłając żądanie pod adres Inspektora Ochrony Danych (podany w pkt. 2 powyżej), a także w drodze korespondencji pisemnej, lub osobiście w siedzibie Administratora.

6. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy prawa dotyczące danych osobowych.

7. Pani/Pana dane osobowe są lub mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
- a) osobom upoważnionym przez Administratora, pracownikom i współpracownikom, członkom organów Administratora, którzy muszą mieć dostęp do danych osobowych w celu wykonywania swoich obowiązków,
  - b) dostawcom usług, w tym zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne umożliwiające zarządzanie organizacją Administratora (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, pocztowych, spedycyjnych, prawnych, księgowych, audytowych, bezpieczeństwa i przechowywania danych, dodatkowo – księgowych, ochrony osób i mienia), na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych;
  - c) Francyzodawcom.
8. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane:
- a) dla celów, o których mowa w pkt 3 a) i b) powyżej - przez okres realizacji zawartej z Panią/Panem umowy na świadczenie usług hotelarskich,
  - b) dla celów ewentualnego ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń - przez okres wskazany w przepisach prawa dla przedawnienia się poszczególnego rodzaju roszczeń,
  - c) dla celów związanych z wykonaniem obowiązków prawnych - przez czas wymagany przez obowiązujące przepisy prawa lub do czasu wykonania tych obowiązków, nie dłużej niż przez czas w jakim Administrator może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku,
  - d) dla celów ochrony osób i mienia – przez okres 30 dni od zakończenia pobytu w hotelu, chyba że urządzenie monitoringu wizyjnego zarejestrowały zdarzenie związane z naruszeniem bezpieczeństwa osób i mienia – wówczas okres przechowywania danych może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do zakończenia postępowania, którego przedmiotem jest zdarzenie zarejestrowane przez monitoring wizyjny,
  - e) dla celów przekazywania informacji handlowych i prowadzenia marketingu bezpośredniego, tj. przesyłania ofert reklamowych i promocyjnych – do czasu cofnięcia zgody lub złożenia sprzeciwu, nie dłużej jednak niż przez okres 3 lat od dnia podania danych.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do realizacji zawartej z Panią/Panem umowy, a ich niepodanie uniemożliwi realizację zawartej umowy.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (poza obszar EOG) ani organizacji międzynarodowych.
11. W przypadku, gdy Administrator nie otrzymał Pani/Pana danych osobowych bezpośrednio od Pani/Pana, dane osobowe zostały pozyskane od Pani/Pana członka rodziny, pracodawcy lub innych administratorów danych osobowych np. pośredników usług.
12. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
- Ponadto uprzejmie informujemy, iż osoby, których dane są przetwarzane, mają prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego w każdym momencie, zaś w razie przetwarzania danych w uzasadnionym interesie Administratora – w przypadku zajścia szczególnej sytuacji zgodnie z art. 21 RODO.